**Приложение №1 к договору об оказании платных медицинских услуг**

**«Утверждаю»**

**Директор ООО «Клиника Косметологии» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Фарманян**

**Положение о гарантийных обязательствах ООО «Клиника Косметологии"**

Настоящее Положение определяет основные правила установления и предоставления гарантий на стоматологические услуги, оказанные в клинике, в целях соблюдения прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиника предоставляет безусловные {обязательные} гарантии на соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов и прав потребителей услуг.

Клиника предоставляет гарантии, которые устанавливаются в виде сроков бесплатного устранения недостатков, обнаруженных после лечения и возникших не по вине пациента. Сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения, о чем лечащий врач информирует пациента под роспись.

Гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъёмные и съёмные ортопедические конструкции, имплантацию). Гарантия сохраняется при условии восстановления жевательной функции зуба на 90%.

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛУГА** | **Гарантийный срок**  **и срок службы** |
| **Терапевтическая стоматология (лечение зубов)** | |
| 1. Пломбирование- пломба из СИЦ и фотополимера   1а. При условии проведения профессиональной гигиены 2 раз в год.  1б. При восстановлении коронки зуба, разрушенной более чем на 2/3, гарантия распространяется при условии покрытия зуба искусственной коронкой. | 1 год  2 года  6 месяцев |
| 1. Отбеливание и фторирование зубов, профессиональная гигиена полости рта | не распространяется |
| 1. Отсроченное лечение кариеса зубов на установку постоянной пломбы | 6 месяцев |
| 1. Фиксация виниров, ультраниров, люминиров и вкладок | 6 месяцев |
| 1. Первичная обработка и пломбирование корневого канала при условии завершенного лечения. | 2 года |
| 1. «Перелечивание», либо лечение корневого канала при наличии деструктивных изменений костной ткани. | не распространяется |
| 1. Восстановление зуба с последующим его покрытием искусственной коронкой. | 1 год |
| * 8. На цвет, форму пломбы, за исключением зубов с наследственными и медикаментозными нарушениями развития. | 1 месяцев |
| **ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ (ПРОТЕЗИРОВАНИЕ ЗУБОВ)** | |
| 1.Протезирование: металлокерамическими и керамическими коронками | 1 год |
| 2. Протезирование ортопедическими конструкциями на имплантах | 1 год |
| 3. Протезирование мостовидными протезами, металлическая конструкция с пластмассовой облицовкой | 1 год |
| 4. Протезирование съемными пластиночными конструкциями | 6 месяцев |
| 5.Штифтовая культевая вкладка | 1 год |
| 6.Временные пластмассовая коронка или мостовидный протез | 1 месяц |
| 7.Повторная фиксация коронок и мостовидных протезов без гарантии | не распространяется |
| 8. Починка съемных протезов | 1. месяца |
| 9. Повторная починка протеза | не распространяется |
| **ОРТОДОНТИЯ** | |
| 1. Установка и результаты лечения съемной и несъемной ортодонтической аппаратурой | не распространяется |
| **ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ** | |
| 1. Пломбирование зубов материалами химического и светового отверждения. | 6 месяцев |
| 1. Эндодонтическое лечение временных зубов | не распространяется |
| **ПАРОДОНТОЛОГИЯ** | |
| 1.Все виды пародонтологического лечения и гигиены полости рта, в том числе на шинирование зубов | не распространяется |
| **ХИРУРГИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ** |  |
| 1. На хирургические операции, включая остеопластику, пластику десны, плазмолифтинг, синус-лифтинг (открытый и закрытый), в том числе и удаление зуба | не распространяется |
| 2.Установка имплантата | 2 года |

Переустановку по гарантии импланта одного и того же типа ООО «Клиника Косметологии» проводит за свой счет при отсутствии противопоказаний.

При переустановке импланта другого типа производится перерасчет стоимости, и пациент доплачивает разницу.

Гарантия не распространяется на импланты, дефекты пломб и стоматологических элементов (или конструкций), установленных в ООО "Клиника Косметологии", возникшие в процессе нарушения их эксплуатации пациентом

При отказе от переустановки импланта, при возврате денежных средств, пациенту возвращается стоимость импланта, согласно прайсу клиники, без стоимости проведения хирургической операции.

Гарантия действует с момента оказания услуги и действительна при условии выполнения пациентом следующих обязательств:

1. Проведение перед составлением предварительного плана лечения. в процессе санации полости рта, перед и после имплантации и протезирования диагностического и контрольного рентгенологического обследования, с обязательным обследованием у парадонтолога и прохождение лечения пародонтита, в случае его выявления.
2. Проведение перед имплантацией и последующие каждые 6 месяцев после операции -профессиональной гигиены в «Клиника Косметологии».
3. При протезировании на имплантах в ООО «Клиника Косметологии»- проведение ОПТГ/КТ перед протезированием, после фиксации коронок. А также через 6 и 12 месяцев после протезирования на имплантах.
4. Соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуги, соблюдение условий Договора.

**ГАРАНТИЯ ТЕРЯЕТСЯ:**

1. На установку дентальных имплантов при протезировании в другой клинике **и наоборот.**
2. На лечение в другой клинике.
3. Любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.
4. При несоблюдении сроков профилактических мероприятий.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта и при не проведении профессиональной гигиены 2 раза в год.

Датой начала гарантийного срока считается день оказания услуги.

Подпись пациента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись врача, удостоверяющая подпись пациента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_202 г